

SUCCESS STORY

Die TDS HR Solution & Services GmbH entschied sich für die SAP Transport Management Lösung ZTRAv4.0 der ABAP-Experts. Hier erfahren Sie was zu dieser Entscheidung geführt hat.



Wir verlassen uns auf die ABAP-Experts, unsere Kunden verlassen sich auf uns.

Das Angebot des TDS-Geschäftsbereichs TDS HR Services & Solutions in Deutschland, Österreich und der Schweiz umfasst die Übernahme sämtlicher administrativer Prozesse aus dem Personalwesen für mittelständische und große Unternehmen aller Branchen. Beim Auslagern solcher Geschäftsabläufe (HR Business Process Outsourcing, BPO) ist TDS mit rund 800.000 abgerechneten Personalstammsätzen im Monat Marktführer in Deutschland. Systemtechnisch kommt bei einer Vielzahl von Kunden SAP Human Capital

Management (SAP HCM) zum Einsatz. Das Portfolio reicht hier von Beratung und Implementierung bis hin zum Betrieb in den hochsicheren Rechenzentren. Die von der TDS HR Services & Solutions betriebenen Kundensysteme sind dabei ein wichtiges Bindeglied von SAP zu den firmeneigenen Incident- und Change Management Prozessen.



Effektives und sicheres Transport Management, einfach und schnell.

HERAUSFORDERUNG

Mit steigender Komplexität der SAP Systeme und der häufigen parallelen Entwicklung unterschiedlicher Projekte steigen die Anforderungen zur Sicherstellung der Qualitätsanforderungen im Softwareentwicklungsprozess. Eng verbunden mit den Qualitätsanforderungen, sind Test- und Freigabeprozesse um Entwicklungen innerhalb der SAP Systemlandschaft transparent darzustellen.

Die Anforderungen sind speziell in diesem Bereich in den letzten Jahren erheblich gestiegen und die hohen manuellen Aufwände des SAP Application Management Teams für die zahlreichen Transporte waren wirtschaftlich nicht länger darstellbar. Dies lag nicht nur an der Zunahme der Transporte sondern auch an der wachsenden Komplexität der Kundensysteme.

Hinzu kamen noch SLA's und steigende gesetzliche Auflagen, die eine 100%ige Nachvollziehbarkeit aller Änderungen auf den ohnehin zeitkritischen SAP HCM Systemen vorschreiben. Auf den Kundensystemen wird dabei von mehreren Entwicklern oder Teams zeitgleich gearbeitet.

Durch diese vielfältigen, Anforderungen im Bereich SAP HCM entschloss man sich bei TDS eine softwarebasierte Lösung zur Automatisierung des SAP Transport Managements für die Kundensysteme einzuführen. Die hohen manuellen Aufwände, die Fehleranfälligkeit und eine nicht mehr ausreichende Dokumentation der zahlreichen SAP Transporte waren die Hauptgründe für diese Entscheidung.

ANFORDERUNG

- Automatisierung der zeitaufwändigen und fehleranfälligen manuellen Aufwände
- Revisionsichere Transport Dokumentation
- Standardisierte, zentrale Oberfläche für alle Transportaktivitäten
- Bündelung von Transporten auf Projektbasis
- Völlig frei konfigurierbare, flexible Genehmigungshierarchien
- Festlegung von Transportreihenfolgen
- Nahtlose Integration zu den bestehenden Change- und Incident Management Prozessen
- Erhöhung der Betriebssicherheit und Verfügbarkeit der SAP Systeme
- Reduzierung der Importfehler (Return Codes >4) und damit verbundene Nacharbeiten
- Klare Trennung von Verantwortlichkeiten im Kundensystem
- Geringer Wartungsaufwand

Auf Basis eines ausführlichen Lastenhefts wurden anschließend in einer intensiven Evaluationsphase diverse Lösungsanbieter zur Unterstützung der komplexen Kundensystem Landschaften untersucht. ABAP-Experts konnte sich in diesem Auswahlverfahren dank ihrer Kompetenz im Bereich SAP Transport Management und dem Funktionsumfang ihrer Lösung ZTRAV4.0 gegen die Mitbewerber durchsetzen. Dabei überzeugte die Softwarelösung vor allem

durch eine breite Basis an Funktionalität, bei geringer Komplexität, sowie das sehr gute Preis-Leistungsverhältnis. Außerdem entspricht sie allen im Vorfeld festgelegten Sicherheitsanforderungen an eine künftige Lösung. Darüber hinaus war es für die strategische IT-Planung der TDS eine weitere Voraussetzung, die Lösung in die ITIL orientierten Incident- und Change – Management Prozess einzubinden.



Die Anforderungen der Kunden gemeinsam übertreffen

HERAUSFORDERUNG

Auch diese Anforderung konnte mit ZTRA umgesetzt werden. Dabei wurde der Transportanforderungs- und Genehmigungsprozess formalisiert und mit der Vorgangsnummer z.B. einer Ticket ID verbunden. Es ist daher jederzeit mögliche alle SAP Transporte eines bestimmten Vorgangs sowohl im Incident- und Problem Management Tool mit Referenz auf den

zugehörigen SAP Transport ausfindig zu machen. Bei allen in den Entscheidungsprozess involvierten Personen punktete ZTRAv4.0 durch eine einfache und übersichtliche Bedienung und die damit einhergehende schnelle Akzeptanz bei den Anwendern.

ZTRAv4.0 wurde im Rahmen eine Rapid Prototyping an nur zwei Tagen voll umfänglich auf den ersten TDS Kundensystemen durch die ABAP-Experts Berater implementiert. Die Installation erfolgte dabei über lediglich zwei Transporte und nachfolgender Konfiguration auf Basis der Kundenanforderung. Die Anwender konnten in weiteren zwei Tagen für den Einsatz von ZTRA erfolgreich geschult werden. Im Rahmen dieser Schulung erfolgte eine **Einweisung in folgende Bereiche:**

UMSETZUNG

- Konfigurationsmöglichkeiten der Lösung
- Berechtigungsmanagement
- Erkennung und Behandlung von kritischen Situationen auf Basis der ZTRA Dump Prediction Analyse
- Erstellung von Transport Formularen
- Mechanismen für Massenimporte (Cut-Over)

Als Ergebnis wurde mit ZTRAv4.0 die gewünschte Steigerung der Effizienz im SAP Transport Management nicht nur erreicht, sondern übertroffen. Der Aufwand für SAP Transporte wurde von mehreren Stunden auf wenige Minuten täglich reduziert. Diese Steigerung ist insbesondere der zentralen Oberfläche und dem automatisierten Genehmigswesen zuzuschreiben. Für jeden Change sind die Entscheider im Workflow der Software hinterlegt und nach Vorliegen aller notwendigen Genehmigungen können Transporte automatisiert und in der richtigen Sequenz durchgeführt werden.

Durch die Einführung einer Aufgabentrennung und eines 4 Augen Prinzips, sowie die lückenlose Dokumentation des Transportprozesses wurde auch die geforderte reversionssichere Lösung mit ZTRAv4.0 umgesetzt.

ZTRA konnte an die bereits bestehenden Change- und Incident Prozesse der TDS erfolgreich angebunden werden, was den Anforderungen an eine ganzheitliche Lösung entsprochen hat.

„Durch die erweiterten Informationen im Transport Formular von ZTRAv4.0 ist der Rückschluss auf ein Problem oder Incident Ticket jederzeit und einfach möglich.“

**Volker Peschel-Abrat - SAP Berater
TDS HCM**

Sowohl die SAP Berater als auch die Entwickler waren schnell überzeugt und ZTRA stieß insbesondere durch seine intuitive, übersichtliche Oberfläche auf eine hohe Akzeptanz bei allen Anwendern.



Projektziele erreicht, Sicherheit und Kundenzufriedenheit erhöht

ERGEBNIS ORIENTIERT

Durch die zahlreichen Sicherheitsmechanismen wurde die Betriebssicherheit aller SAP Systeme deutlich gesteigert; Transportüberholer und kollidierende Objekte gehören der Vergangenheit an. Noch mehr Sicherheit wird künftig durch die neue ‚Transport Undo‘ Funktion von ZTRA gewährleistet - sie ermöglicht es die Systeme nach einem fehlerhaften Import wieder auf Knopfdruck in den Ausgangszustand zu versetzen.

„ ZTRAv4.0 hat unsere anfänglichen Erwartungen übertroffen! Schon kurz nach der Einführung in einer der Kundenlandschaften erfuhren wir die deutliche Vereinfachung in der Verwaltung von SAP Transporten. Beispielsweise schlägt ZTRAv4.0 eine sichere Import-Reihenfolge vor, mit welcher wir sehr gute Erfahrungen gemacht haben. “

Volker Peschel-Abrat SAP Berater
TDS HCM

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Einführung der Lösung von ABAP-Experts insbesondere durch den hohen Grad der Automation und die zahlreichen Sicherheitsfunktionen zu dem gewünschten Ergebnis geführt hat.

Durch die Einführung von ZTRA reduzieren sich die zeitlichen Aufwände für SAP Transporte erheblich und die Verfügbarkeit der unternehmenskritischen HCM Systeme

ist gewährleistet. Auch die geringen Aufwände bei Implementierung, Schulung und Betrieb der Lösung waren überzeugend.

Hervorzuheben ist die hohe Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit, in der die Entwicklungsabteilung von ABAP-Experts auf Kundenanforderungen und innerhalb des Support Prozesses reagiert.

„ Selbst außerhalb der vereinbarten Supportzeiten haben uns die ABAP-Experts sehr schnell, kompetent und unkompliziert unterstützt. “

Volker Peschel-Abrat SAP Berater
TDS HCM

Die TDS HR Services GmbH setzt ZTRAv4.0 mittlerweile für Ihre vier größten Kunden ein und plant eine Ausweitung auf weitere Kundensysteme.

Bei den vier größten Kundensystemen der TDS handelt es sich um einen der weltweit größten Hersteller von Verbrauchsgütern, dem global zweitgrößten Pharmakonzern mit Sitz in Basel, einem französischen Industriekonzern der Weltmarktführer im Bereich Nukleartechnik ist sowie einem im Nikkei 225 gelisteten Technologiekonzern mit Schwerpunkt Informationstechnologie. Als nächstes ist der Einsatz von ZTRAv4.0 bei einer Unternehmenstochter eines Chemiekonzerns aus dem DAX geplant.



UNSERE LÖSUNG

WEITERE INFORMATIONEN

zu unserer Lösung ZTRAv4.0 finden Sie auf unter dem Direktlink:

<http://ztra.abap-experts.com>

Gerne beantworten wir Ihre Fragen per

Email: info@abap-experts.com

oder telefonisch

Tel. +49 911 4902 1918

