

SUCCESS STORY

Die AUDI AG in Ingolstadt verlässt sich auf Transport Center

Der Kunde

Die AUDI AG mit Sitz in Ingolstadt und weltweit 70.000 Mitarbeitern zählt seit Jahren mit zu den erfolgreichsten Automobilherstellern im Premiumsegment. Im Jahr 2013 verkaufte Audi mehr als 1,5 Millionen Pkw und erwirtschaftete einen Umsatz von rund 49,9 Milliarden Euro.

SAP CRM

Die Audi IT betreibt und koordiniert im Konzern eine kontinuierliche Weiterentwicklung der SAP CRM-Plattform. Aufgrund ihrer hohen Verbreitung hat die Landschaft eine komplexe System- und Mandantenstruktur mit zentralisierten Entwicklungsinstanzen.

ABAP-Experts.com

ABAP-Experts bietet mit ihrer Lösung Transport Center (kurz: TRACE) eine effiziente, voll in SAP integrierte Transport-Management-Lösung mit zahlreichen Sicherheitsmechanismen.

Die Herausforderung

Im Jahr 2020 möchte Audi weltweit mehr als zwei Millionen Pkw pro Jahr verkaufen. Die Herausforderung liegt dabei in der Bedienung unterschiedlicher internationaler Märkte und der Koordinierung der elf Automobil-Produktionsstätten in zehn Ländern.

Dieses Ziel soll durch den Ausbau der Modellpalette, die Erweiterung der weltweiten Fertigungsstrukturen und durch Optimierung der internen Prozesse erreicht werden. Da fast alle Unternehmensabläufe EDV-basiert sind, kommt der Audi IT eine besondere Bedeutung zu:

Sie unterstützt auf Hersteller- und Importeurs Ebene mit einem professionellen Kundenbeziehungsmanagement auf Basis von SAP Customer Relation Management (CRM) und Business Warehouse (BW) eine Vielzahl wichtiger Marketing- und Vertriebsprozesse. Der seit 2001 gewachsene Systemverbund mit dem Projektnamen KUBA ist bis heute im Konzern bei den Marken Audi, Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, SEAT und Skoda global im Einsatz.

Die Audi IT betreibt und koordiniert im Konzern eine kontinuierliche Weiterentwicklung dieser SAP-Plattform zum Kundenbeziehungsmanagement. Aufgrund ihrer hohen Verbreitung hat die Landschaft eine komplexe System- und Mandantenstruktur mit zentralisierten Entwicklungsinstanzen. Bedingt durch die globale Nutzung und die Wichtigkeit im Volkswagen Konzern wird der Systemverbund hochverfügbar betrieben.

Neue Anforderungen oder Projekte sind zu Entwicklungsreleases zusammengefasst. Parallel dazu muss die Möglichkeit bestehen bleiben, den Betrieb der Produktivsysteme durch normale Wartungsarbeiten zu sichern.

Zur Dokumentation und Verwaltung neuer Anforderungen ist die SAP-Lösung Change and Request Management (ChaRM) im SAP Solution Manager konfiguriert. Nach der Einführung

zeigten die Bordmittel der SAP-Standard-Softwarekomponenten Schwächen im Transportprozess. Die SAP-Transportverwaltung in ChaRM wurde wegen komplexer Belieferungswege in der KUBA-Landschaft nicht direkt aus der SAP-Komponente übernommen. Stattdessen wurde weiterhin das lokale, dezentrale SAP Standard Transport Management System (STMS) verwendet.

Die damit verbundenen hohen manuellen und fehleranfälligen Verwaltungsaufwände lassen sich durch den Einsatz des SAP Solution Managers nicht vermeiden. Um den manuellen Aufwand zu reduzieren und Vorteile aus einer Prozessautomation zu nutzen, wurde Ende 2012 nach einer flexiblen, sicheren und effizienten Add-on-Lösung für das KUBA Transport Management gesucht. Die künftige Transportprozesslösung sollte folgende Anforderungen erfüllen:

	TRACE
<ul style="list-style-type: none"> • Transparente und automatisierte Verteilung an n-Test- und n-Produktivsysteme 	
<ul style="list-style-type: none"> • Workflow-basiertes Genehmigungsverfahren 	
<ul style="list-style-type: none"> • Einfache und zentrale Verwaltung von Multi-Mandantensystemen 	
<ul style="list-style-type: none"> • Trennung von Änderungen aus einem Release oder Wartungsprojekt 	
<ul style="list-style-type: none"> • Go-Live-Unterstützung für umfangreiche Entwicklungsprojekte (Reihenfolgen, Massenimporte) 	
<ul style="list-style-type: none"> • Revisions sicheres Reporting 	
<ul style="list-style-type: none"> • Positive Kosten-Nutzen-Analyse 	
<ul style="list-style-type: none"> • Steigerung der Betriebssicherheit und Gewährleistung der notwendigen Hochverfügbarkeit 	
<ul style="list-style-type: none"> • Schnelle Implementierung und geringer Schulungsaufwand 	
<ul style="list-style-type: none"> • Einfache und intuitive Bedienung 	

ABAP-Experts bietet mit ihrer Lösung Transport Center (kurz: TRACE) eine effiziente, voll in SAP integrierte Transport-Management-Lösung mit zahlreichen Sicherheitsmechanismen. Die herausragenden Merkmale von TRACE finden sich in folgenden Bereichen

Effizienz	Transparenz	Sicherheit
<ul style="list-style-type: none"> • Automatischer Import nach Genehmigung • Ermittlung sicherer Transportreihenfolgen auf Knopfdruck • Optimierte und vereinfachte Benutzeroberflächen • Kurze Implementierungszeit 	<ul style="list-style-type: none"> • Zentraler Überblick und Kontrolle über TMS und CTS • Einfacher und benutzerfreundlicher Workflow für die Genehmigung von Transporten • Automatische Benachrichtigung der Benutzer und Gruppen • Reporting des gesamten Transport LifeCycle Prozesses • Detailliertes Genehmigungsprotokoll 	<ul style="list-style-type: none"> • "Dump-Prediction" - Feature: <ul style="list-style-type: none"> ▪ verhindert Versionsüberholer ▪ zeigt technische Abhängigkeiten • Einhaltung von Transportreihenfolgen beim Import

Mit dem Transport Center der ABAP-Experts wurde eine adäquate Lösung gefunden, die bereits in der ersten Präsentationsrunde überzeugte.

„ TRACE ist eine sichere und benutzerführende Lösung die mit wenig Aufwand ein 4-Augen Prinzip im SAP Standard Transport Prozess ermöglicht. “
Dr. Peter Maas AUDI IT , Release Manager KUBA







Die klaren Zielvorgaben der AUDI AG wurden den ABAP-Experts im Vorfeld mitgeteilt und in einen entsprechenden Anforderungskatalog übernommen.

Bei der Auswahl übertraf die Lösung der ABAP-Experts nicht nur die gestellten Vorgaben, sondern punktete auch bei der betriebswirtschaftlichen Betrachtung. Auf Basis dieser Ergebnisse wurde von Audi eine Empfehlung zur Beschaffung von TRACE für das Konzernsystem „KUBA“ ausgesprochen welche nach anschließend erneuter Prüfung auch zügig umgesetzt wurde.

„ Die in Transport Center verankerte Qualitätssicherung durch Dump-Prediction überzeugte durch einen reibungslosen Import der Release Transporte in unsere komplexe Systemlandschaft. “
Dr. Peter Maas AUDI IT , Release Manager KUBA

Das resultierende Einführungsprojekt wurde mit einem Gesamtaufwand von zehn Tagen kalkuliert und sowohl innerhalb der geplanten Zeit, als auch mit dem geplanten Budget abgeschlossen.

Bereits kurz nach der Einführung von TRACE wurden folgende Ziele erreicht:

 Verringerung der manuellen Verwaltungsaufwände für Transporte	 Erhöhung der Betriebssicherheit der „KUBA“-Systeme
 Reduzierung von Importfehlern und den damit verbundenen Nacharbeiten	 Zentrale Verwaltung und erhöhte Transparenz inklusive der geforderten Revisionsicherheit
 Mehr Kontrolle und Dokumentation aller Testabnahmen	 Erkennung von Kollisionen in Workbench- und Customizing-Transporten bereits vor dem tatsächlichen Import

Durch den hohen Grad an Automation und die neu gewonnene Transparenz im gesamten Prozess des Änderungswesens konnte TRACE schnell eine hohe Akzeptanz bei allen Beteiligten erreichen. Die Administratoren und Anwender profitieren von einer einfachen, intuitiven Bedienung und der Entlastung von zeitaufwendigen Routineaufgaben.

Die Betriebssicherheit des SAP CRM Systems KUBA konnte entsprechend den Vorgaben deutlich erhöht werden und Systemausfälle aufgrund von menschlichen Fehlern im SAP Transportwesen sind nun nahezu ausgeschlossen. So ist beispielsweise durch die Einführung von TRACE die Quote der Importfehler auf unter ein Prozent gesunken.

Durch die Einsparung hat sich die Einführung von Transport Center bereits nach wenigen Monaten amortisiert. Damit erfüllt TRACE die Forderung nach einer positiven Kosten-Nutzen-Analyse.

Die enge Zusammenarbeit mit den ABAP-Experts bei der Projektplanung und -umsetzung überzeugte die Verantwortlichen der Audi IT. Individuelle Anforderungen wurden bereits im Vorfeld berücksichtigt, oder in die weitere Release-Planung von TRACE aufgenommen.

Mit der Einführung der ABAP-Experts Lösung ist das beabsichtigt zukunftssichere SAP Transport Management in KUBA etabliert, und unterstützt bei einem sicheren und effizienten Änderungswesen in diesem Systemverbund.

